



SOTSIAALKINDLUSTUSAMET

KÄSKKIRI

28.11.2025 nr 184

Täienduskoolituse õppekava kinnitamine

Täiskasvanute koolituse seaduse § 9 lõike 2, Sotsiaalkaitseministri 30.01.2019 määruse nr 2 „Sotsiaalkindlustusameti põhimäärus” § 10 lõike 1 punkti 17 ning Sotsiaalkindlustusameti peadirektori 25.06.2025 käskkirja nr 112 „Sotsiaalkindlustusameti täienduskoolitusasutuse õppekorralduse alused ja tegevuse kvaliteedi tagamise alused” lisa 1 punkti 1.5 alusel

kinnitan Sotsiaalkindlustusameti täienduskoolituse „Keerulised vestlused lastekaitsetöös” õppekava vastavalt lisale.

Käskkiri jõustub allakirjutamisest.

(allkirjastatud digitaalselt)

Maret Maripuu
peadirektor

Õppekava nimetus	Keerulised vestlused lastekaitsetöös		
Õppekavarühm	Sotsiaaltöö ja nõustamine		
Õppekava koostamise alus	Lastekaitse seadus, perekonnaseadus, sotsiaalhoolekande seadus, ÜRO lapse õiguste konventsioon. Šveitsi-Eesti koostööprogramm „Sotsiaalvaldkonna spetsialistide tasemeõppe ja kvalifikatsiooni kaasajastamine ning koolitus- ja tugisüsteemi arendamine“.		
Õppekeel	Eesti keel		
Õppe eesmärk	Koolituse tulemusena oskab õppija ette valmistada, juhtida ja toime tulla lastekaitsetöös esinevate keeruliste vestlustega, suheldes perede, laste, partnerite ja kolleegidega koostööd soodustaval ning lahenduskesksel viisil.		
Sihtgrupp	Lastekaitsetöötajad, lastekaitse valdkonnajuhid ning teised laste heaolu valdkonna spetsialistid.		
Osalejate arv (min ja max)	15 – 25		
Osalemise eeldus	Isik kuulub sihtgruppi.		
Õppe maht ja ülesehitus (akadeemilistes tundides)	Õppe kogumaht akadeemilistes tundides (kontaktõpe):	14	
	sh praktilise töö maht akadeemilistes tundides:	-	
	sh iseseisva töö maht akadeemilistes tundides:	-	
Õpiväljundid	Koolituse läbinud õppija: 1. Mõistab kriisinõustamise põhimõtteid keeruliste vestluste läbiviimisel ja konfliktolukordade lahendamisel. 2. Rakendab lahenduskeskse lähenemise põhimõtteid vestlustes laste, perede, koostööpartnerite ja kolleegidega, hoides fookust koostööl ja edasiviivatel lahendustel. 3. Mõistab konflikti psühholoogilist dünaamikat ja kasutab konfliktilahendamise tehnikaid perede, laste, partnerite ja kolleegidega keeruliste vestluste läbiviimisel. 4. Eristab ja demonstreerib keeruliste vestluste juhtimisel ja konfliktide ennetamisel sobivate suhtlemisstrateegiate kasutamist lähtuvalt olukorrast ja enda valdkonnast. 5. Analüüsib praktiliste enesehoiu võtete kasutamise võimalusi pingeliste suhtlusolukordadega toimetulemisel.		
Sisukirjeldus	Täienduskoolitus on mõeldud peamiselt lastekaitsetöötajatele, aga ka laste heaolu valdkonna spetsialistidele, andes neile oskused ette valmistada, juhtida ja pidada keerulisi vestlusi.		

	Koolitus koosneb kahest õppepäevast ja koolituse kogumaht on 14 akadeemilist tundi.									
Õpisündmuse teemad	• Kriisinõustamise põhimõtted ja suhtlemine emotsionaalselt pingelises olukorras. • Lahenduskeskne lähenemine keerulistes vestlustes. • Keeruliste vestluste ettevalmistamine ja nende juhtimise põhimõtted. • Konfliktide lahendamise psühholoogilised tegurid ja tehnikad. • Teadlik suhtlemine ja suhtlemispsühholoogia põhimõtted keerulistes olukordades. • Raskete klientide/koostööpartnerite/kolleeegidega toimetulek ja pingeliste olukordade ennetamine. • Keeruliste vestluste ettevalmistamise ja juhtimise põhimõtted, sobivad suhtlemisstrateegiad, sihtrühma vajadustega arvestamine. • Kehtestav suhtlemine ja emotsioonide juhtimine. • Enesehoiu oskused ja rakendamine.									
Õppemeetodid	Minloeng, lühiarutelu paarides, grupitöö, refleksioon ja juhtumianalüüs.									
Õppekeskkonna kirjeldus	Koolitus toimub õppetööks sobivate tingimustega koolitusruumis, mis mahutab vähemalt 30 osalejat. Ruumi suurus ja paigutus võimaldab osalejatel ja koolitajatel vabalt liikuda ning vajadusel jaguneda gruppidesse (individuaal- ja grupitööd, praktilised ülesanded). Koolitusruumis on olemas esitlustehnika ning püsiv internetiühendus, pabertahvel, märkmepaber ning kirjutusvahendid osalejatele. Koolitust puudutav korralduslik info (parkimine, päevakava, toitlustus jm) saadetakse osalejatele hiljemalt nädal enne koolitust. Elektroonilised õppematerjalid edastatakse osalejatele e-posti teel pärast koolituse toimumist. Vajadusel jagatakse paberkandjal materjale kohapeal.									
Iseseisev töö	-									
Õppematerjalide loend	Koolitaja ettevalmistatud esitus ja töölehed.									
Õppe lõpetamise tingimused, sh hindamismeetodid ja hindamiskriteeriumid	Õppe lõpetamise ja õpiväljundite saavutamise eelduseks on osalemine kontaktõppes täies mahus. Õpiväljundid on saavutatud, kui õppija on läbinud hindamise vastavalt hindamiskriteeriumitele. <table><tr><th>Õpiväljund</th><th>Hindamisviis</th><th>Hindamiskriteerium</th></tr><tr><td> • Mõistab kriisinõustamise põhimõtteid keeruliste vestluste läbiviimisel ja konfliktolukordade lahendamisel. </td><td>Juhtumianalüüs gruppides</td><td>Sõnastab, milline oleks toetav vestlusloik valitud kriisivestluse (SPIKES järgi) etapis ja visualiseerib tulemuse ühise mõttekaardina: „Kriisivestluse põhitõed“.</td></tr><tr><td> • Rakendab lahenduskeskse lähenemise põhimõtteid vestlustes laste, perede, koostööpartnerite ja kolleeegidega, hoides fookust koostööl ja edasiviivatel lahendustel </td><td>Juhtumianalüüs väikegruppides</td><td>Sõnastab valitud juhtumi põhjal, mis seostub osalejate reaalse töösituatsiooniga, lahenduskesksed/ muutustele suunatud küsimused, mis aitavad keerulistes vestlustes edasi liikuda. Esitab tulemused teistele gruppidele.</td></tr></table>	Õpiväljund	Hindamisviis	Hindamiskriteerium	• Mõistab kriisinõustamise põhimõtteid keeruliste vestluste läbiviimisel ja konfliktolukordade lahendamisel.	Juhtumianalüüs gruppides	Sõnastab, milline oleks toetav vestlusloik valitud kriisivestluse (SPIKES järgi) etapis ja visualiseerib tulemuse ühise mõttekaardina: „Kriisivestluse põhitõed“.	• Rakendab lahenduskeskse lähenemise põhimõtteid vestlustes laste, perede, koostööpartnerite ja kolleeegidega, hoides fookust koostööl ja edasiviivatel lahendustel	Juhtumianalüüs väikegruppides	Sõnastab valitud juhtumi põhjal, mis seostub osalejate reaalse töösituatsiooniga, lahenduskesksed/ muutustele suunatud küsimused, mis aitavad keerulistes vestlustes edasi liikuda. Esitab tulemused teistele gruppidele.
Õpiväljund	Hindamisviis	Hindamiskriteerium								
• Mõistab kriisinõustamise põhimõtteid keeruliste vestluste läbiviimisel ja konfliktolukordade lahendamisel.	Juhtumianalüüs gruppides	Sõnastab, milline oleks toetav vestlusloik valitud kriisivestluse (SPIKES järgi) etapis ja visualiseerib tulemuse ühise mõttekaardina: „Kriisivestluse põhitõed“.								
• Rakendab lahenduskeskse lähenemise põhimõtteid vestlustes laste, perede, koostööpartnerite ja kolleeegidega, hoides fookust koostööl ja edasiviivatel lahendustel	Juhtumianalüüs väikegruppides	Sõnastab valitud juhtumi põhjal, mis seostub osalejate reaalse töösituatsiooniga, lahenduskesksed/ muutustele suunatud küsimused, mis aitavad keerulistes vestlustes edasi liikuda. Esitab tulemused teistele gruppidele.								

	Mõistab konflikti psühholoogilist dünaamikat ja kasutab konfliktilahendamise tehnikaid perede, laste, partnerite ja kolleegidega keeruliste vestluste läbiviimisel.	Juhtumianalüüs gruppides ja ühisarutelu	Kaardistab konflikti faasid/tüübi, konflikti osapoolte vajadused/emotsioonid ja sõnastab vähemalt kaks kehtestavat lauset/suhtlemisstrateegiat, mis aitaksid konflikti lahendada ja suhet säilitada. Esitab grupitöö tulemuse visuaalselt ja osaleb aktiivselt ühisarutelus.
	Eristab ja demonstreerib keeruliste vestluste juhtimisel ja konfliktide ennetamisel sobivate suhtlemisstrateegiate kasutamist lähtuvalt olukorrast ja enda valdkonnast.	Juhtumianalüüs väikegruppides	1. tuvastab suhtlemistõkked teise osapoolte kõnes ja kujundab sobiliku suhtlemisstrateegia (vastuse), mis säilitab/taastab koostöö ning aitab ennetada konflikti; osaleb aktiivselt grupiarutelus. 2. määratleb selgelt kliendi käitumismustri, leiab sobiva suhtlusstrateegia (piiride hoidmine, sõnumi selgus, empaatia), säilitades professionaalse tasakaalu. 3. määratleb kliendi käitumismustri ja valib sobiva suhtlusstrateegia.
	Analüüsib praktiliste enesehoiu võtete kasutamise võimalusi pingeliste suhtlusolukordadega toimetulemisel.	Refleksiooniharjutus ringis	Sõnastab õpitu tähenduse ja seose oma tööga, analüüsib milline mõte või taipamine koolituselt jäi kõige enam kõlama.
Õppe läbimisel väljastatav dokument (tunnistus või tõend)	Tunnistus , kui õppija vastab kõikidele õppe lõpetamise tingimustele ning on saavutanud õpiväljundid. Tõend , kui õppija ei saavutanud õpiväljundeid, kuid vastab koolituse lõpetamise tingimustele.		
Koolitaja kompetentsust tagava kvalifikatsiooni või õpi- ja töökogemuse kirjeldus	Koolitaja on erialase kõrgharidusega, valdkondliku töökogemusega ekspert, kes puutub oma töös kokku koolitusel käsitletavate teemadega ning omab täiskasvanute koolitamise kompetentse ja kogemust.		
Õppekava kinnitamise aeg			